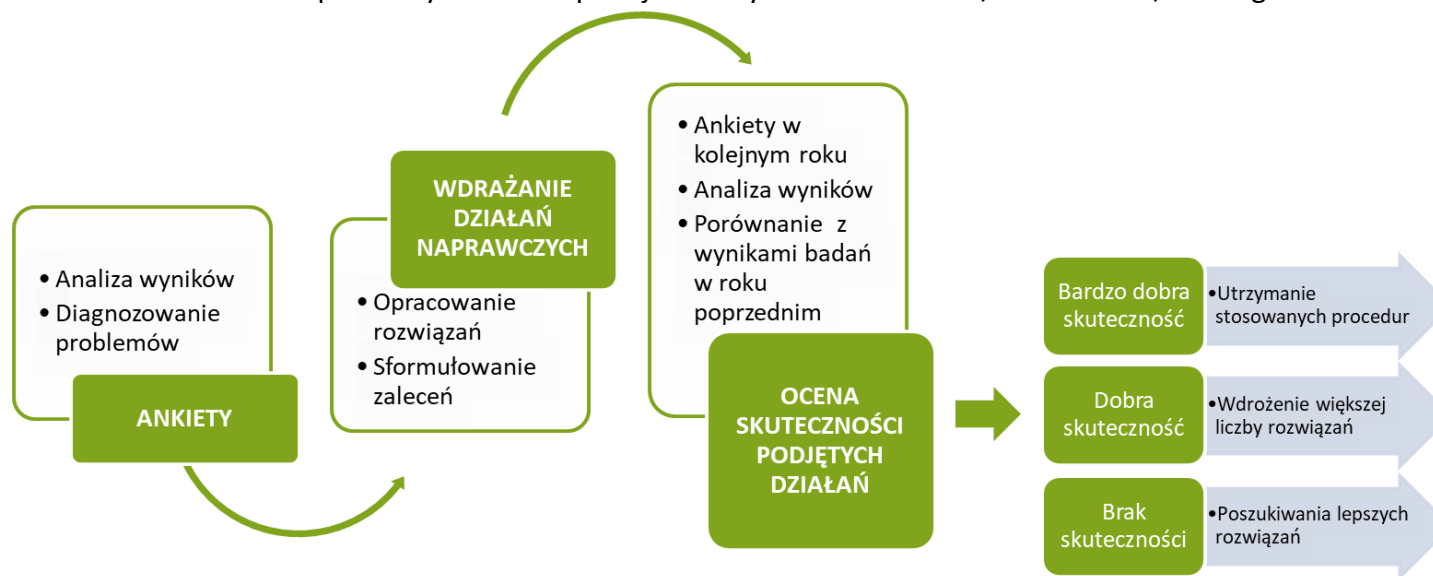




## Raport skuteczności działań podejmowanych na Wydziale BiOŚ UŁ w reakcji na wyniki oceny ankietowej

Analiza wyników badań ankietowych pozwala na zdiagnozowanie problemów związanych z jakością prowadzonych na Wydziale BiOŚ UŁ zajęć i wdrożenie w kolejnym roku działań naprawczych, których skuteczność jest ponownie analizowana. Pozwala to w sposób ciągły doskonalić proces kształcenia.

Poniżej przedstawiono zestawienie kompleksowych działań podejmowanych w latach 2016/2017 – 2018/2019 zgodnie ze schematem:



	Problem odnotowany w badaniu ankietowym w roku 2016/17	Wdrożone działania w roku 2017/18	Skuteczność działań podjętych w roku 2017/18 i zalecenia na rok 2018/19
1.	Uzyskanie ocen poniżej 3,5 przez pracowników Wydziału BiOŚ	Hospitacja zajęć dydaktycznych Rozmowa z prowadzącym zajęcia, wskazanie uwag zgłaszanych w ankietach i udzielenie wskazówek przez hospitującego	Odnotowano pozytywny efekt działań, jakość zajęć została poprawiona, o czym świadczy pozytywna ocena zajęć hospitowanych w roku 2017/18. Zalecenia: wdrożone postępowanie przyniosło dobry rezultat, zaleca się stosowanie tego trybu postępowania w kolejnych latach.
2.	Niska zwrotność ankiet	Upowszechnianie informacji nt ankietyzacji	Zwiększona, ale nadal stosunkowo niska zwrotność ankiet za rok 2017/18 (60%). Konieczne dalsze działania. Zalecenia: Zamieszczanie na stronie internetowej obszerniejszych analiz ankiet wraz z bardziej szczegółowym opisem podjętych działań naprawczych i osiągniętych efektów, pokazujących, że opinia ankietowanych ma wpływ na doskonalenie jakości prowadzonych zajęć, co zaktywizuje studentów do udziału w ocenach ankietowych.
3.	Ankietowani najniżej ocenili zajęcia w ramach odpowiedzi na pytanie „Czy prowadzący wzbudził zainteresowanie studenta przedmiotem?”	Dobrowolne działania indywidualne prowadzących zajęcia i koordynatorów przedmiotów na rzecz zwiększenia zainteresowania studentów tematyką przedmiotu poprzez wprowadzenie nowych form i metod nauczania	Brak efektów, konieczne podjęcie dalszych działań Zalecenia: 1) Zmobilizowanie nauczycieli akademickich do udziału w szkoleniach podnoszących kompetencje dydaktyczne. Na Wydziale aktualnie realizowany jest projekt ogólnouczelniany, pozyskany w ramach programu POWR Zintegrowane Programy Uczelni, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój: „ <i>Doskonałość naukowa kluczem do doskonałości kształcenia</i> ”, którego częścią jest <b>Moduł podnoszenia kompetencji osób uczestniczących w edukacji na poziomie wyższym, w obszarach kluczowych dla gospodarki i rozwoju kraju</b> . Na posiedzeniu Rady Wydział w dniu 20.11.2018r zalecono pracownikom zgłaszanie się do udziału w szkoleniach w ramach tego projektu 2) Przegląd sylabusów w celu zdiagnozowania problemu 3) Przygotowanie wskazówek przez nauczycieli akademickich, którzy uzyskali wysokie oceny w ramach tego pytania, na temat tego jakie należy podejmować działania w celu wzbudzenia zainteresowania prowadzonym

			przedmiotem
4.	Zbyt rzadkie przekazywanie pracownikom wyników ankiet (dotychczas wyniki były rozsyłane po zakończonym roku akademickim) co nie pozwala na szybką reakcję nauczyciela i doskonalenie sposobu prowadzenia zajęć	Na posiedzeniu Rady Wydziału w dniu 30.01.2018r. podjęto decyzję o przekazywaniu wyników ankiet po zakończeniu każdego semestru	<p>Zaobserwowano większe zainteresowanie pracowników wynikami ankiet. Nauczyciele zyskali możliwość wprowadzania działań naprawczych jeszcze przed rozpoczęciem kolejnego roku akademickiego.</p> <p>Zalecenia: W celu zwiększenia skuteczności podejmowanych przez nauczycieli akademickich działań naprawczych, zaleca się pracownikom aby zapoznawali się nie tylko z oceną wystawioną przez studentów, ale także z uwagami opisowymi umieszczanymi w ankietach, gdyż mogą one w pełniejszy sposób wskazać jakie elementy prowadzonych zajęć wymagają udoskonalenia.</p>
5.	Zaobserwowano potrzebę rozszerzenia zakresu obszarów obejmowanych oceną ankietową	Podjęcie działań mających na celu opracowanie procedur pozwalających na objęcie oceną ankietową dodatkowych obszarów związanych z jakością kształcenia na Wydziale BiOŚ	<p>Działania zakończone sukcesem – wprowadzono od 1.10.2018r. nowe formy oceny ankietowej (Zarządzenie nr 4 z 2018r. Dziekana Wydziału BiOŚ).</p> <p>Ocena skuteczności będzie możliwa po zakończeniu roku akademickiego 2018/2019.</p>